



# 令和4年災害支援 活動報告



# 令和4年の災害支援



# 令和4年 災害支援対応タイムライン

発災日から貸出開始までに要した期間

3/16  
福島県沖を震源とする  
マグニチュード7.4の  
地震が発生。  
情報収集開始



(福島県・相馬/宮城県・石巻)  
3/27  
軽トラックの無料貸出支援  
を開始

7/15-16  
宮城県北部に豪雨による  
河川氾濫や土砂災害  
が発生。  
情報収集開始



(宮城県・大崎)  
7/21  
車の無料貸出支援  
を開始



11日

(福島県・相馬)  
3/20  
現地入り  
現地調査と支援連携  
について調整



5日

(宮城県・大崎)  
7/16  
現地入り  
現地調査と支援連携に  
ついて調整



(福島県・相馬/宮城県・石巻)  
7/31  
無料貸出支援終了

8/3-4  
新潟県・山形県に豪  
雨による河川氾濫や  
土砂災害が発生。  
情報収集開始



8/9 山形県・川西  
8/20 新潟県・村上/青森県・鯉ヶ沢  
8/24 秋田県・五城目  
車の無料貸出支援  
を開始

9/23-24  
静岡県に台風15号に  
よる河川氾濫や土砂  
災害が発生。  
情報収集開始



(静岡県・静岡)  
10/11  
車の無料貸出支援  
を開始

(宮城県大崎市)  
10/31  
無料貸出支援終了



16日(新潟)

(新潟県・村上/山形県・川西)  
8/5  
現地入り  
現地調査と支援連携に  
ついて調整



(山形県川西町)  
8/20  
無料貸出支援終了



17日

(静岡県・静岡)  
9/28  
現地入り  
現地調査と支援連携に  
ついて調整



(青森県・鯉ヶ沢/秋田県・五城目)  
10/31  
無料貸出支援終了

村上市・静岡市3月末支援終了

# 令和4年の対応災害

※2023年3月31日時点

## 8月豪雨（山形・川西町）

- ▶実施内容 軽トラックの無料貸し出し
- ▶貸出し期間 8月9日～8月20日支援終了
- ▶運営 川西町社会福祉協議会
- ▶車種 軽トラック
- ▶活用車両台数 3台
- ▶貸出し件数 3件



## 8月豪雨（青森・鯉ヶ沢町）

- ▶実施内容 軽トラックの無料貸し出し
- ▶貸出し期間 8月20日～10月31日支援終了
- ▶運営 鯉ヶ沢町社会福祉協議会
- ▶車種 軽トラック
- ▶活用車両台数 3台
- ▶貸出し件数 24件



**活用台数：142台**  
**貸出し総数：712件**

## 8月豪雨（秋田・五城目町）

- ▶実施内容 乗用車の無料貸し出し
- ▶貸出し期間 8月24日～10月31日支援終了
- ▶運営 湯ノ又町内会
- ▶車種 乗用車
- ▶活用車両台数 3台
- ▶貸出し件数 3件



## 8月豪雨（新潟・村上市）

- ▶実施内容 乗用車・軽トラックの無料貸し出し
- ▶貸出し期間 8月20日～3月31日
- ▶拠点 新潟県村上市(神林農村環境改善センター)
- ▶車種 乗用車：長期利用可  
軽トラック：最長2日(支援団体へは長期貸出し可)
- ▶活用車両台数 83台
- ▶貸出し件数 127件 (内訳)長期:83件/短期:44件



## 7月豪雨（宮城・大崎市）

- ▶実施内容 乗用車・軽トラックの無料貸し出し
- ▶貸出し期間 7月21日～10月31日支援終了
- ▶拠点 宮城県大崎市(旧大崎市公民館)
- ▶車種 乗用車：長期利用可  
軽トラック：最長2日(支援団体へは長期貸出し可)
- ▶活用車両台数 71台
- ▶貸出し件数 142件 (内訳)長期:92件/短期:50件



## 9月台風15号（静岡・静岡市）

- ▶実施内容 乗用車・軽トラックの無料貸し出し
- ▶貸出し期間 10月11日～3月31日
- ▶拠点 静岡県静岡市(常葉大学静岡瀬名キャンパス)  
→(東静岡駅近く市有地※コンテナハウス)
- ▶車種 乗用車：最長2週間 ※1月中旬から長期利用可に変更  
軽トラック：最長2日(支援団体へは長期貸出し可)
- ▶活用車両台数 90台
- ▶貸出し件数 306件 (内訳)長期:239件/短期:67件



## 3月宮城・福島沖地震（福島・相馬市/宮城・石巻市）

- ▶実施内容 軽トラックの無料貸し出し
- ▶貸出し期間 3月27日～7月31日支援終了
- ▶拠点 福島県相馬市(はまなす商店街1階)  
宮城県石巻市(日本カーシェアリング協会本部)
- ▶車種 軽トラック：最長3日(支援団体へは長期貸出し可)
- ▶活用車両台数 6台 (内訳)相馬拠点:4台/石巻拠点:2台
- ▶貸出し件数 107件 (内訳)相馬拠点:86件/石巻拠点:21件



## 地震災害にて寄せられた声

- 今までに経験したことのない地震だった。東日本大震災のときに倒れなかった家具が今回の地震では倒れて、部屋の中がぐちゃぐちゃになった。
- 災害ゴミの回収を業者に頼むがとても混んでおり、なかなか取りに来てくれない。結局遅くなり産業廃棄物処分場へ自分で持ちこみ有料で捨てなければいけない。
- タンスやベッド、子供の机など、大きな家具を市の処分場に持っていくのに軽トラックがなくて困っていた。



## 豪雨・台風災害にて寄せられた声

- 自宅が浸水被害に遭い、家の修繕に時間と費用がかかり、車が欲しいが余裕がない。
- これまで車通勤していたが、車がなくなり公共交通機関では遠回りして2時間以上かけて通勤しなければならず困っていた。
- 公共交通機関のアクセスが良くないところに高齢の家族と住んでいるため、買い物や通院に車が不可欠。車がないと何もできない。
- 車を新たに購入したいが、車屋から納車できるのが半年先になる見込みと言われている。
- 車屋に相談したが、代車が足りないと言われ借りれなかった。
- 車屋に修理が可能か、可能な場合いくらくらいかかるか聞いているが、車屋への問い合わせ件数がとても多いため回答が得られず。車がいつ戻ってくるのか、あるいは、購入できるのかがわからない。





## 利用者の声 (動画)

3月宮城・福島沖地震  
(福島県・相馬)



7月豪雨  
(宮城・大崎市)



8月豪雨  
(新潟・村上市)



9月台風15号  
(静岡・静岡市)



皆さんのありがとうが集まりました

7/5の朝はどうしよう!!  
カーシェアリング協会のみな  
さまに助けられ、せと本日  
お返しすることになりました。

台風15号の影響で、愛車が水没しました。  
そんな時に、Susion & Rolly 日本カーシェア  
リング協会様の車を借りることができ、  
大変助かりました。係の方、車の寄付け  
していただいた方に、本当に感謝いたします。  
ありがとうございました。



感謝!❤️しかありません!  
皆さんの心優しさが本当に  
心にしまました♡  
本当にありがとうございました!



仕事の通勤、保育園、  
学童へのおむかえ、買い出し  
に使わせていただき、とても  
助かりました! ありがとう  
ございました!



ありがとうございます!  
この様な時、本当に助かり  
ました。急に車がほしい生活。  
今までにだけ借りていたので  
実感し、このように車を提供して  
下さる方がいられる事、感謝です。  
父の通勤に、本当に助かりました。

お借りした期間は  
今回の災害の手続き等で毎日  
利用させて頂きました!!  
車が無いと何と出来なかった為  
とても助かりました!!  
本当にありがとうございました!



今回は、本当に助かり、ありがとう  
ございました。  
車がある安心で、心にもゆとりが  
言葉では足りない位の気持ちで  
います。ありがとうございます。  
涙が止まりません!!



急に車が使えなくなり、  
困っていました。  
本当にありがとうございました。  
ありがとうございます!



ありがとうございます!  
車が廃車になり、とても  
落ち込んでいましたが、  
このようなサービスを受けられた  
元気ができました!!



車を買って1年経って、いよいよ  
水害で廃車になってしまいました。  
大きな車、通りに車が購入も  
できません。家の田舎なので、大変不便  
な1ヶ月、2週間、お借りした  
車を貸して頂いた、本当に助かり、  
ありがとうございます。



車の大切さや、大事に  
しなくちゃという強い  
思いを感じました!  
困っている時にこんなに  
助かったか、本当に本当に  
ありがとうございます!

この日は無料貸し出し  
初めて知り、今後も必要と  
思われる方に伝えたいと  
思います。今回は非常に  
助かりました。  
ありがとうございました!



車の無い生活を考えた時  
本当に不安でいっぱいでした  
そんな時に協会様から車を  
借りることができ、感謝の  
気持ちです。ありがとうございました。



大津津市で一人暮らししている者です。  
今回こちらのサポートを友人から教えて頂き申し込  
ませて頂きました。  
私の区域はバスから遠く、バスも通っていない所だったので  
こちらの車をお借りできて大変助かりました。  
被災後の片付け、新しい家電、カーテン等の買い物を  
行くことができました。  
すばらしい活動に、心から感謝致します。  
ありがとうございました。



# モビリティ・レジリエンス・アライアンス

災害時にクルマで困らない社会へ



Mobility Resilience Alliance

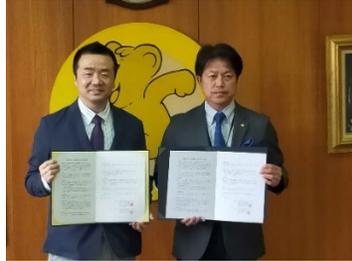
モビリティ・レジリエンス・アライアンス

# 2022年 新たな連携協定締結企業・団体

中古自動車販売協会・商工組合 = JU



JU岩手



JU宮崎



JU新潟



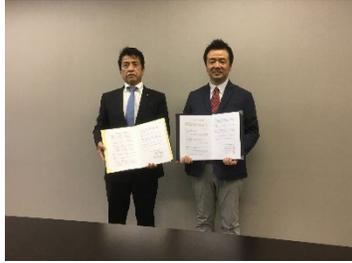
全日本ロータス同友会  
宮城県支部



株式会社ハンコックタイヤジャパン



JU静岡



JU兵庫



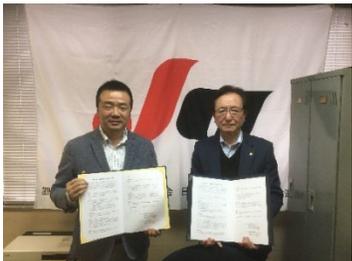
JU青森



中央精機株式会社  
中央精機東北株式会社



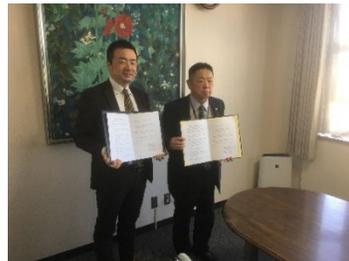
株式会社ウエッズ



JU秋田



JU岐阜



JU長野

**計21企業・団体と連携協定締結**  
(2/17時点)

# 2022年 新たな連携協定締結自治体



宮城県



岩手県



福島県



栃木県



人吉市 (熊本)



栃木市 (栃木)

**計7県3市と連携協定締結**  
(2/17時点)

# 【令和4年災害支援】 モビリティ・レジリエンス・アライアンスネットワークで 車45台(寄付車両の約4割)、用品、整備環境を被災地に構築

## 車両提供



4台



JU宮城 2台  
JU新潟 2台  
会員 2台  
JU静岡 4台

※JU各県支部オークションにて代行入札協力



28台



ロータス宮城  
会員 3台



## 広報協力



ロータス宮城



JU新潟  
JU静岡

## 用品提供



ルート産業



## 整備



**Special Thanks**  
**～ご支援いただいた皆さま～**

# 令和4年災害 寄付車をご提供いただいた皆さま

12台 + 8台 + 8台



エーモン工業様

2台



JU宮城様

2台



JU新潟様

4台



JU静岡様

4台



オートバックスセブン様

3台



ホンダ四輪販売関東中央様

1台



日産プリンス新潟販売様

1台



新潟スバル自動車様

1台



ムラキ様

2台



スズキ自販新潟様

1台



波多野調査設計様

37台 4台(貸与)



個人

内田塗装様

1台

丸運佐々木自動車様

1台

アイセイオート様

1台

クロサキ自動車様

1台

後藤モータース様

1台

八木建業様

1台

静岡鉄道様

1台

富士興和様

1台

サンエ自動車工業様(貸与)

2台

CHIGIRA様(貸与)

1台

寄付いただいた車 計94台  
一時貸与いただいた車 計7台

# 各分野のご協力いただいた皆さま

## 車の整備・タイヤ交換

有限会社旭自動車商会様（角田市）

神林燃料株式会社様（村上市）

有限会社ナカムラ自動整備工場様（村上市）

有限会社伊藤自動車整備工場様（村上市）

有限会社ひかりオート様（村上市）

有限会社杉山オートサービス様（静岡市）

東光自動車工業株式会社様（静岡市）



## 整備工場紹介

新潟県自動車整備下越地域協議会様

## タイヤ提供

住友ゴム工業株式会社様

## 車の移送

株式会社ゼロ様



## 拠点用モバイルバッテリー

株式会社カシムラ様

## 車の寄付募集案内

宮城県自動車会議所様

一般社団法人日本自動車連盟（JAF）様

北陸信越運輸局様

新潟県軽自動車協会様

一般社団法人新潟県自動車整備振興会様

一般社団法人静岡県自動車整備振興会様

株式会社ホリデー様

## 貸出拠点

復興支援センターMIRAI様

学校法人常葉大学様（静岡瀨名キャンパス）

NPO法人キャンパー様

## 車の名義変更・車庫証明

静岡県行政書士会様

こはる行政書士事務所様（富士市）

行政書士高村ゆかり事務所様（藤枝市）

行政書士平子幸成事務所様（静岡市）



## 現地調整

社会福祉法人大崎市社会福祉協議会様

社会福祉法人村上市社会福祉協議会様

社会福祉法人静岡県社会福祉協議会様

地域デザインカレッジ修了生情報共有会議様

NPO法人にいがた災害ボランティアネットワーク様

## 現地貸出対応

復興支援センターMIRAI様

社会福祉法人鰐ヶ沢町社会福祉協議会様

## 自治体

相馬市 宮城県 大崎市 新潟県 村上市

五城目町 鰐ヶ沢町 川西町 静岡県 静岡市

# 架け橋ドライバーの皆様



「架け橋ドライバー」ご紹介  
(動画)



# 災害時返却カーリースの活用

## 全国から48台を災害発生後に返却され支援に活用

普段は安く車を使って、災害時は被災地を助けるカーリース

### 災害時には支援車に！ 災害時返却カーリース

より詳しい内容を動画でご紹介しています。

災害が起こった時に車をお返しただくことで被災地支援にもなる日本初のカーリースです！

**災害発生時は返却いただきます**  
(車を支援活動に使用します)  
※被災地から近い地域・ニーズの高い車から順に返却の要請をさせていただきます。車が十分に確保できていない場合は返却の要請は行いません。

**月額なんと11,000円(税込)**  
※軽自動車の価格。車検代・自動車保険・初回費用不要。車検費用は別途見積りの費用がかかります。

石巻本部 宮城県石巻市駅前北通り1丁目5-23 TEL: 0225-22-1453  
九州支部 佐賀県武雄市東川田町大字赤野 6766-1 FAX: 0225-24-8601  
Eメール: info@japan-csa.org



「災害時返却カーリース」ご紹介(動画)



カーシェア協  
**大雨被災地へ車支援**  
返却契約先から回収

一般社団法人カーシェアリング協会(石巻市)は7月中旬の大雨により県内各所で水害に遭った人々を助け、車両を無償貸出する支援を行っている。その一環として、災害支援が緊急状況にあった時返却不要契約となっているリース車の回収を促している。7月27日現在信用金庫から約100台の車を回収し、被災地へ大活躍の車を無償貸出している被災地へ貸出されている。石巻市は約2年以内に全車返却の予定としている。返却に立寄り金庫へ入金しているという。石巻市は約2年以内に全車返却の予定としている。返却に立寄り金庫へ入金しているという。

**頑張ろう石巻**  
3・11東日本大震災

日本食料支援活動で困っている被災地へ、車の手当を申し込んでいる。そのための支援に、28台が不足したため、使用車両の回収を促している。石巻市は約2年以内に全車返却の予定としている。返却に立寄り金庫へ入金しているという。



大津市の水害被災地支援に貸し出すため、返却されたリース車

# 令和4年災害 資金的な支援をいただいた皆様

# JAF × 日本カーシェアリング協会 クラウドファンディング達成！

## ■令和4年3月地震

日本財団様 積水ハウスマatchingプログラム様

## ■令和4年7月豪雨

日本財団様 中央共同募金会様

## ■令和4年8月豪雨

日本財団様 中央共同募金会様

## ■令和4年9月台風15号

日本財団様 中央共同募金会様

「被災時に車を無償で借りられる」明日の災害に備える仕組みにご支援を

JAF (一般社団法人 日本自動車連盟)

支援総額 **3,644,000円** 目標金額 3,000,000円

支援者 426人 募集終了日 2022年9月8日

フォローする

プロジェクトは成立しました!

シェア ツイート LINEで送る noteで書く

### 災害時の車両支援 確実に

#### JAFとカーシェア協 資金募る

日本自動車連盟(JAF)は、災害時に被災地に車両を貸し出す「被災時車両貸し出し」活動を開始し、日本カーシェアリング協会と連携してクラウドファンディング(CFD)を始める。被災時に被災地や避難所の被災者や近隣の被災者に対し、災害時に被災地に車両を貸し出す「被災時車両貸し出し」活動を開始し、日本カーシェアリング協会と連携してクラウドファンディング(CFD)を始める。

被災時に被災地に車両を貸し出す「被災時車両貸し出し」活動を開始し、日本カーシェアリング協会と連携してクラウドファンディング(CFD)を始める。

被災時に被災地に車両を貸し出す「被災時車両貸し出し」活動を開始し、日本カーシェアリング協会と連携してクラウドファンディング(CFD)を始める。

被災時に被災地に車両を貸し出す「被災時車両貸し出し」活動を開始し、日本カーシェアリング協会と連携してクラウドファンディング(CFD)を始める。

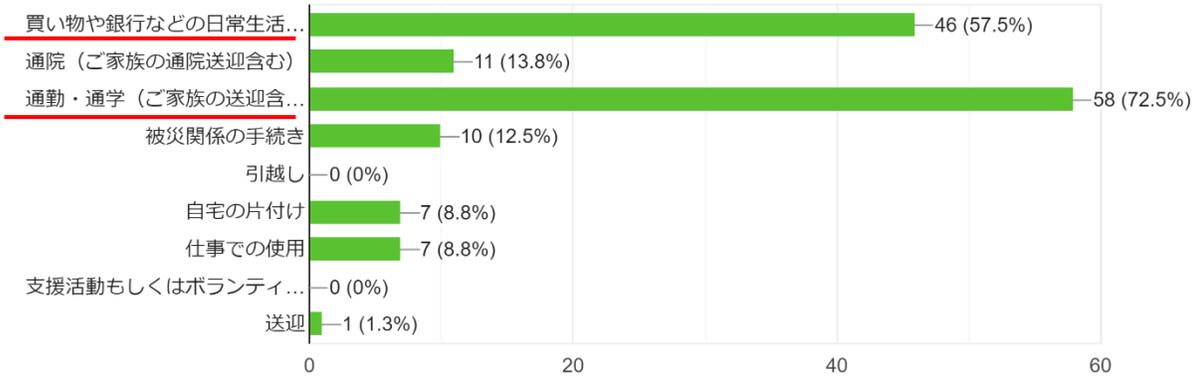
ご支援いただきありがとうございました!

達成!

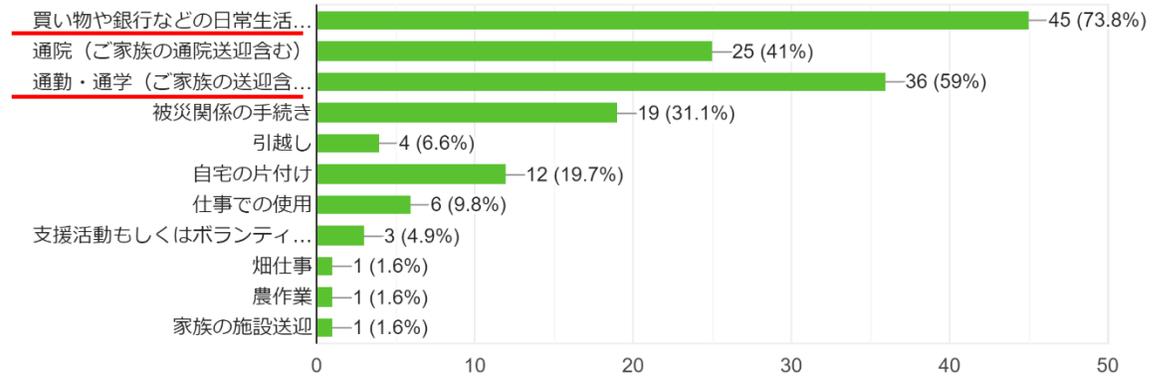
# データでみる支援状況

# 主にどんな用途で使用しましたか？(長期貸出し)(複数選択可)

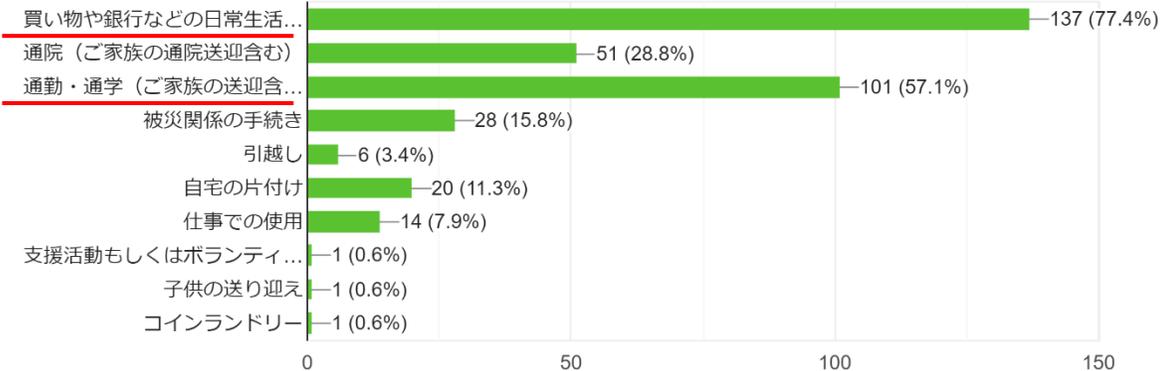
## 宮城県・大崎 (N=92, n=80)



## 新潟県・村上 (N82=, n=61)

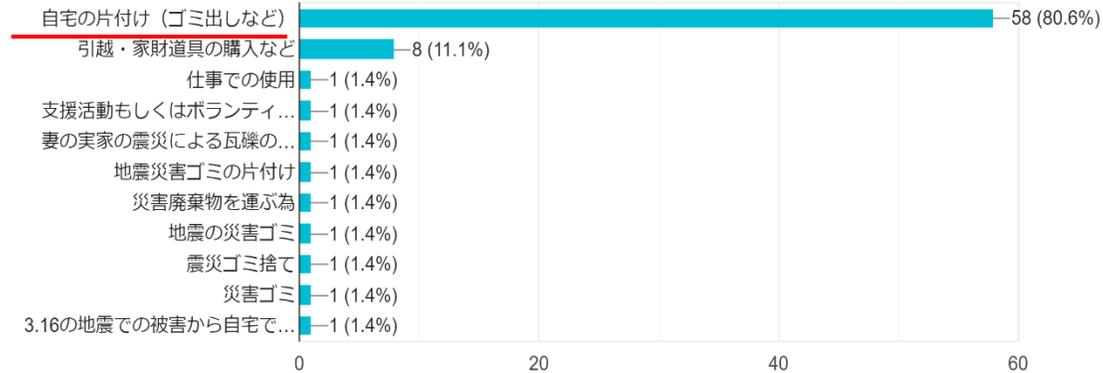


## 静岡県・静岡 (N=195, n=175)

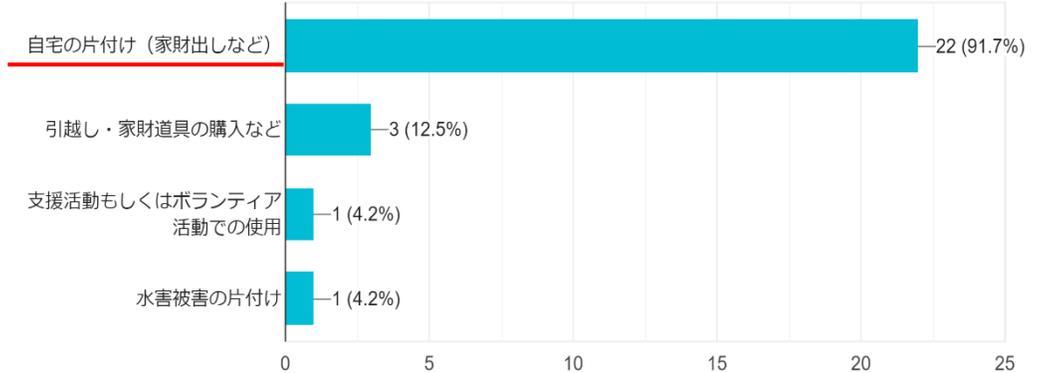


# 主にどんな用途で使いましたか？(短期貸出し)(複数選択可)

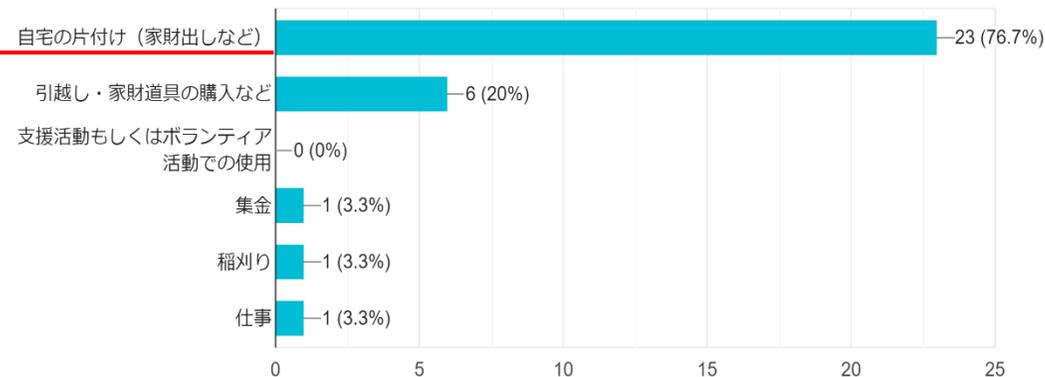
## 福島県・相馬 (N=107, n=72)



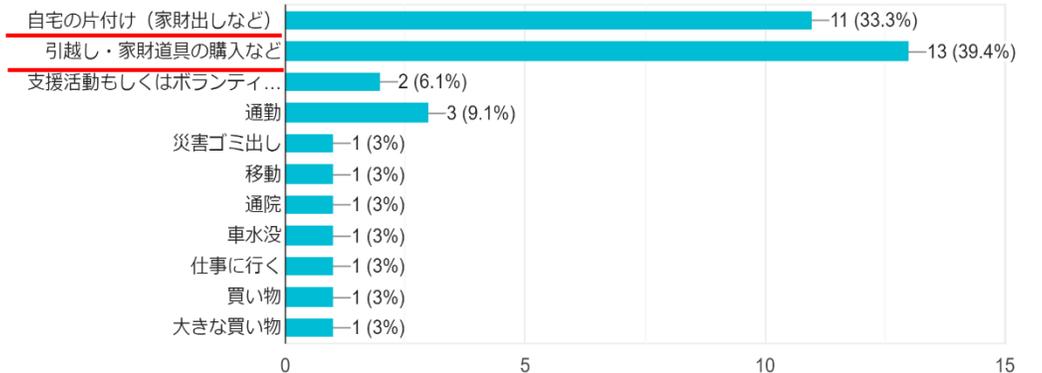
## 宮城県・大崎 (N=50, n=24)



## 新潟県・村上 (N=43, n=30)

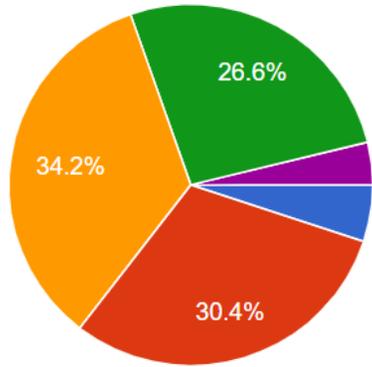


## 静岡県・静岡 (N=54, n=33)

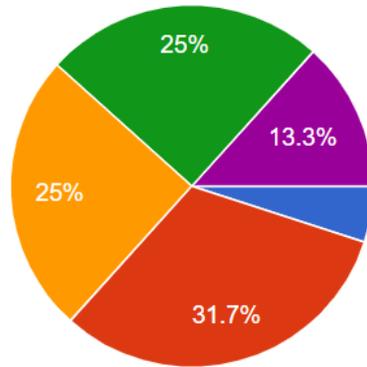


## ご利用になった期間はどのくらいですか？（長期貸出し）

宮城県・大崎

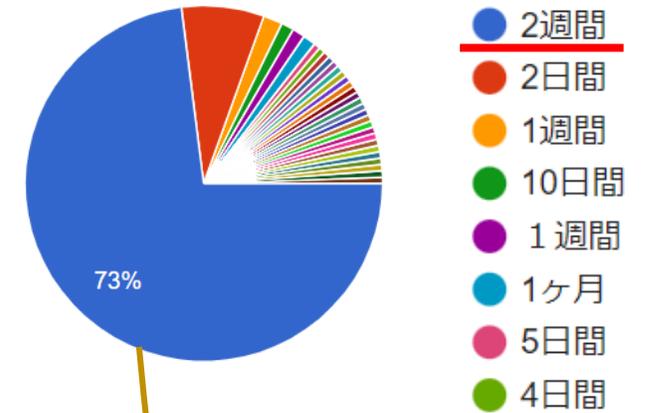


新潟県・村上



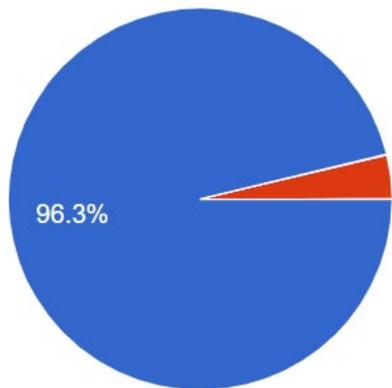
- 1週間以下
- 1週間以上1カ月未満
- 1カ月以上2カ月未満
- 2カ月以上3カ月未満
- 3カ月以上

静岡県・静岡

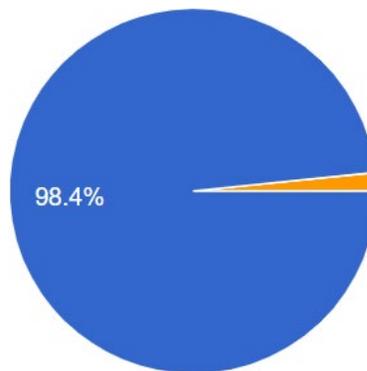


## 無償での貸出し期間は適切でしたか？（長期貸出し）

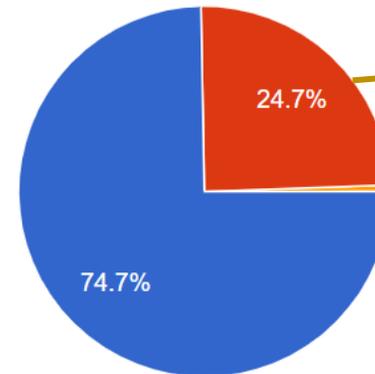
宮城県・大崎



新潟県・村上



静岡県・静岡

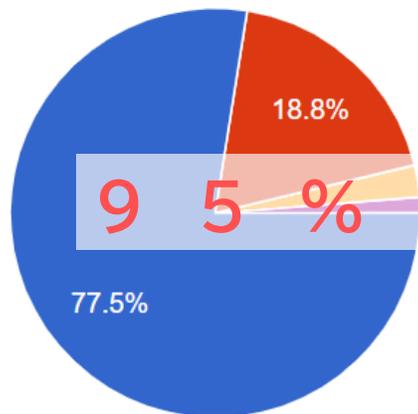


支援開始時は車が不足しており、多くの方に貸出するため2週間(延長なし)で対応。2週間では車の買戻しをするには期間が短く、利用者の多くは複数回利用された。

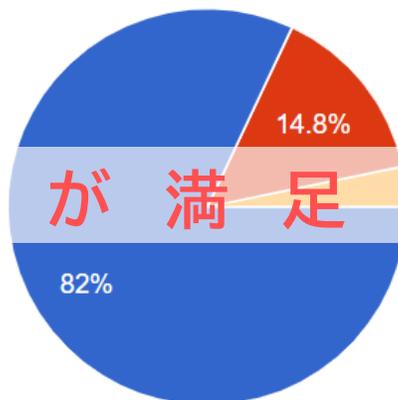
- ちょうどよかったと思う
- 短ったと思う
- 長かったと思う

## 本支援の満足度を教えてください。(長期貸出し)

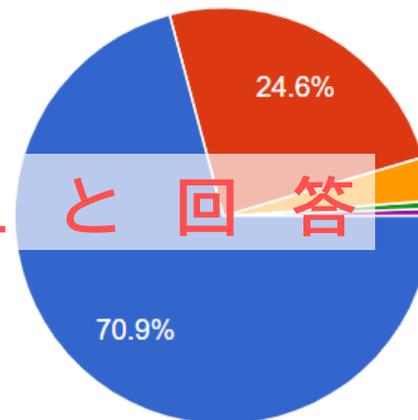
宮城県・大崎



新潟県・村上



静岡県・静岡

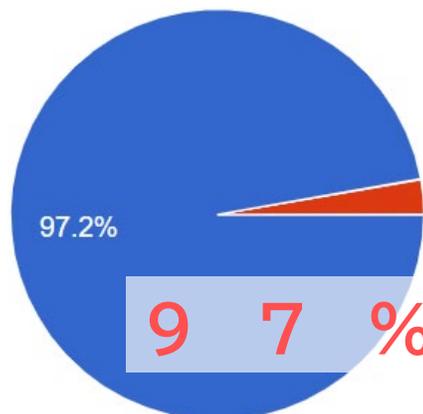


95%の方が満足以上と回答

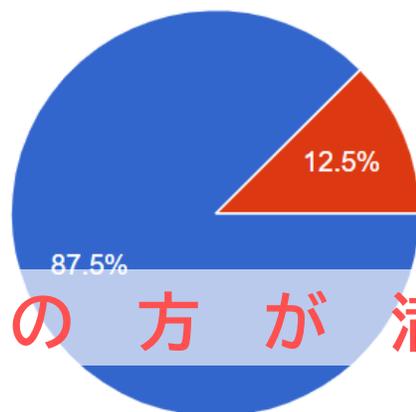
- とても満足
- 満足
- 普通
- 少し不満
- 不満

## ご利用いただいてどうでしたか？(短期貸出し)

福島県・相馬



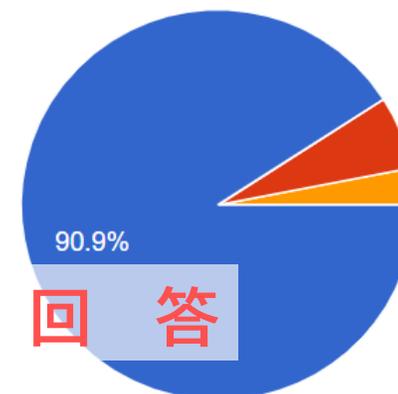
宮城県・大崎



新潟県・村上



静岡県・静岡



97%の方が満足以上と回答

# 今後の展開（2023年）

# 今後の展開(2023年)

## 250台規模で対応できる体制構築

※前年度142台

### 災害時返却カーリースの普及

- ✓ 100台配備 ※前年48台返却対応

### モビリティ・レジリエンス・アライアンスの拡大

- ✓ 40企業・団体の加盟 ※現時点21組織
- ✓ 15自治体と協定締結 ※現時点10自治体

### 支部・貸出拠点の設置

- ✓ 3拠点設置（候補：静岡・岡山・栃木・新潟・宮崎）

### 対応人材と財源の確保

- ✓ 現地災害対応人材BANK
- ✓ 災害支援の財源確保(クラウドファンディング・マンスリーサポーター他)